

AANVULLENDE VOORWAARDEN

Voorwaarden vaste telefonie:

- Onder een "seat" wordt verstaan: elk account wat externe nummers moet kunnen bellen. Voorbeelden: een toestel, een softphone, een fax, een IVR keuze menu met externe doorschakelingen, een extern nummer met externe doorschakelingen, etc.
- Er geldt een minimum afname van 5 seats (Hosted PBX) of 2 kanalen (SIP Trunk).
- Er is geen starttarief of minuuttarief van toepassing op alle gesprekken naar Nederlandse vaste en mobiele nummers (Onbeperkt NL) en/of de vermelde internationale bestemmingen (Onbeperkt internationaal).
- U belt ook gratis naar 085, 088, 14xy, 116xyz nummers.
- Bellen naar betaal- en servicenummers (zoals 090x, 066, 0676, 084, 087, 18xy, etc), alsmede bellen naar satelliet of buitenland (m.u.v. vermelde bestemmingen voor Onbeperkt INTERNATIONAAL) wordt niet uit bundels betaald.
- Standaard deelt u uw tegoeden met collega's. Gaat u buiten uw bundel dan kunt u zonder meerprijs gebruik maken van niet gebruikte tegoeden van uw collega's. U ontvangt geen notificatie E-Mail hier over.
- Op "Zorgeloos bellen" is een Fair Use Policy van toepassing om misbruik tegen te gaan. Het reguliere tarief, zoals vermeld in deze prijslijst, is van toepassing bij meer van 500 minuten per seat (Hosted PBX) of 1500 minuten per kanaal (SIP Trunk). De Fair Use zal gecalculeerd worden op het totale aantal "free minutes" per klant. Voorbeeld: Indien u 5 seats heeft, beschikt u in totaal dus over 2500 minuten.
- In tegenstelling tot het standaard abonnement, wordt het aantal gelijktijdige gesprekskanalen beperkt.
 - Hosted PBX: het maximum aantal gesprekskanalen voor de klant is gelijk aan het aantal seats. Per seat geldt een maximum van 2 uitgaande gesprekken. Voorbeeld: een klant met 8 seats heeft in totaal 8 gesprekskanalen. Per toestel kunnen echter maar 2 gelijktijdige uitgaande gesprekken worden opgezet.
 - SIP Trunk: U bestelt "Zorgeloos bellen" n.a.v. het aantal gewenste gesprekskanalen. U kunt dit zelf bepalen. Het totaal aantal gesprekskanalen (inkomend + uitgaand) zal niet hoger zijn dan het aantal bestelde kanalen.
- Er is geen mix mogelijk van "Zorgeloos bellen" voor Hosted PBX i.c.m. SIP Trunk. Het is niet toegestaan de Hosted PBX variant te gebruiken voor eigen PBX systemen.
- Er is geen mix mogelijk van "Zorgeloos bellen" en "betalen per gesprek". Het gekozen product is voor alle toestellen/SIP trunks van betreffende klant van toepassing.
- Downgraden van uw contract is enkel toestaan in stappen van maximaal -10% per 3 maanden. Elke wijziging kost administratiekosten. Deze kosten zijn gelijk aan het maandbedrag per maand: € 10,- (NL) of € 12,50 per seat bij Hosted PBX, € 25,- (NL) of € 30,- (INT) per SIP trunk kanaal.
- Voor Zorgeloos bellen INTERNATIONAAL belt u voor een vast bedrag per maand naar de bestemmingen volgens onderstaande tabel. LET OP: U kunt bij sommige landen kosteloos bellen naar vast en mobiel, maar andere landen enkel vast.
- Redworks behoudt zich het recht voor om het aanbod INTERNATIONAAL aan te passen met een kennisgeving van 7

dagen. Klant is dan gerechtigd om haar abonnement kosteloos aan te passen naar Onbeperkt NL of Hosted-PBX Standaard (per seat/zonder gesprekskosten afkoop).

- Het is niet toegestaan deze dienst te gebruiken voor Least Cost Routing oplossingen (LCR), call-center of wholesale toepassingen. Call-forking (d.w.z. het registreren van meerdere toestellen op één account), is niet toegestaan.
- Aanbod is alleen geldig indien uw telefoonnummers naar Redworks geporteerd worden of nieuwe nummers aanvraagt. Minimaal 25% van uw telefonie verkeer dient inkomend telefonie verkeer te zijn.
- Caller Line Identifier (CLI / nummerweergave) wordt niet in elk land ondersteunt en is enkel op best effort basis.
- Sommige landen werken met een toeslag, op basis van uw nummerweergave. Onderstaande bundel is enkel van toepassing bij het meezenden van een nummer(weergave) van een geldig nummer uit een EU-lidstaat. Wij behouden ons het recht voor om reguliere/buiten-bundel tarieven toe te passen bij gesprekken met onjuiste CLI (nummerweergave).
- Op dit aanbod zijn de algemene voorwaarden versie augustus 2017 van toepassing.

Voorwaarden mobiele telefonie:

Bel- en databundels delen: U kunt uw tegoeden delen met collega's, zodat ongebruikte tegoeden van klein verbruikers ingezet kunnen worden voor de grootverbruikers. Tegoeden kunnen alleen gedeeld worden bij gelijke abonnementsvormen. Voorbeeld: U heeft 3 mobiele "Redworks 100" abonnementen met 100 belminuten en 200MB data. Gebruiker A verbruikt 75 minuten en 300MB data (+100MB te veel), Gebruiker B gebruikt 180 minuten en 25MB data (+80min te veel), Gebruiker C gebruikt 20 minuten en 100MB data (binnen bundel). Samen verbruiken zij 75+180+20=275 belminuten en 300+25+100=425MB data. Gebruiker A en B gebruiken meer dan hun bundel, maar het gezamenlijke verbruik is minder dan het gezamenlijke tegoed. U betaalt dus geen buiten bundel tarief extra!

- Alle tegoeden zijn één (1) maand geldig. Overgebleven tegoeden worden niet meegenomen naar de volgende maand(en).
- Buiten de bundel betaalt u conform bovenstaande tabel. Data wordt afgerekend per 10KB (m.u.v. EU (niet zijnde NL): per 1KB).
- Internationaal verbruik wordt niet uit bundels betaald. (m.u.v. EU-Roaming i.c.m. "EU Onbeperkt" abonnement). U ontvangt geen notificatie E-Mail of SMS hier over. U ontvangt wel een SMS die u informeert over de actuele roaming verbruikstarieven bij aanmelding op een buitenlandsnetwerk.
- Voor betaal- en servicenummers en bellen naar satelliet gelden andere tarieven. Zie hiervoor de prijslijst.
- Tethering is toegestaan.
- Er is geen starttarief, zowel nationaal als internationaal. Binnen Nederland betaalt u per seconde, m.u.v. de eerste minuut. SMS ontvangen is gratis, ook in het buitenland.
- Standaard deelt u uw tegoeden met collega's. Gaat u buiten uw bundel dan kunt u zonder meerprijs gebruik maken van niet gebruikte tegoeden van uw collega's. U ontvangt geen notificatie E-Mail of SMS hier over.
- Op onbeperkt bundels is een Fair Use Policy van toepassing om misbruik tegen te gaan. Het reguliere tarief is van toepassing bij meer van 750 minuten binnen NL, 500 minuten binnen EU en meer dan 200 SMSen binnen NL en/of EU.
- Gebruik van GSM-boxen is niet toegestaan.

	LAND	VAST	MOB
	Europese Unie (28 lidstaten)	✓	✓
	Nederland	✓	✓
	Algerije	✓	X
	Andorra	✓	X
	Angola	✓	X
	Amerikaans Samoa	✓	✓
	Argentinië	✓	X
	Australië	✓	✓
	Bahama's	✓	X
	Bangladesh	✓	✓
	Bermuda	✓	✓
	Bhutan	✓	✓
	Brazil	✓	✓
	Brunei Darussalam	✓	✓
	Canada	✓	✓
	Chili	✓	✓
	China	✓	✓
	Colombia	✓	✓
	Costa Rica	✓	✓
	Dominicaanse Republiek	✓	✓
	Faeröer Eilanden	✓	✓
	Frans Guyana	✓	✓
	Gibraltar	✓	X
	Guadeloupe	✓	✓
	Guam	✓	✓
	Hong-Kong	✓	✓
	IJsland	✓	✓
	India	✓	✓
	Indonesië	✓	✓
	Israël (excl. Palestijnse geb.)	✓	✓
	Japan	✓	✓
	Kazakhstan	✓	X

	LAND	VAST	MOB
	Koeweit	✓	✓
	Laos	✓	✓
	Liechtenstein	✓	✓
	Malaysia	✓	✓
	Marokko	✓	X
	Martinique	✓	✓
	Mexico	✓	✓
	Mongolië	✓	✓
	Nieuw-Zeeland	✓	✓
	Nigeria	✓	✓
	Noorwegen	✓	✓
	Pakistan	✓	✓
	Panama	✓	X
	Paraguay	✓	✓
	Peru (excl. afg. geb., Paaseiln)	✓	✓
	Puerto Rico	✓	✓
	Rusland	✓	✓
	San Marino	✓	✓
	Singapore	✓	✓
	Swaziland	✓	X
	Taiwan	✓	X
	Thailand	✓	✓
	Turkije	✓	X
	Uruguay	✓	X
	Uzbekistan	✓	✓
	Venezuela	✓	✓
	Verenigd Koninkrijk	✓	✓
	Verenigde Staten	✓	✓
	Vietnam	✓	✓
	Zuid-Afrika	✓	✓
	Zuid-Korea	✓	✓
	Zwitserland	✓	X